

# Ergänzende Information zur kostenfreien Glasfaserversorgung im innerstädtischen Bereich von Halle (Westf.) 2023

## Schritt 1: Webseite aufrufen

Auf dieser Webseite kann mit der Adresse geprüft werden, ob ein kostenfreier Glasfaser-Anschluss möglich ist.

[www.telekom.de/netz/glasfaser](https://www.telekom.de/netz/glasfaser)

## Schritt 2: Adresseingabe

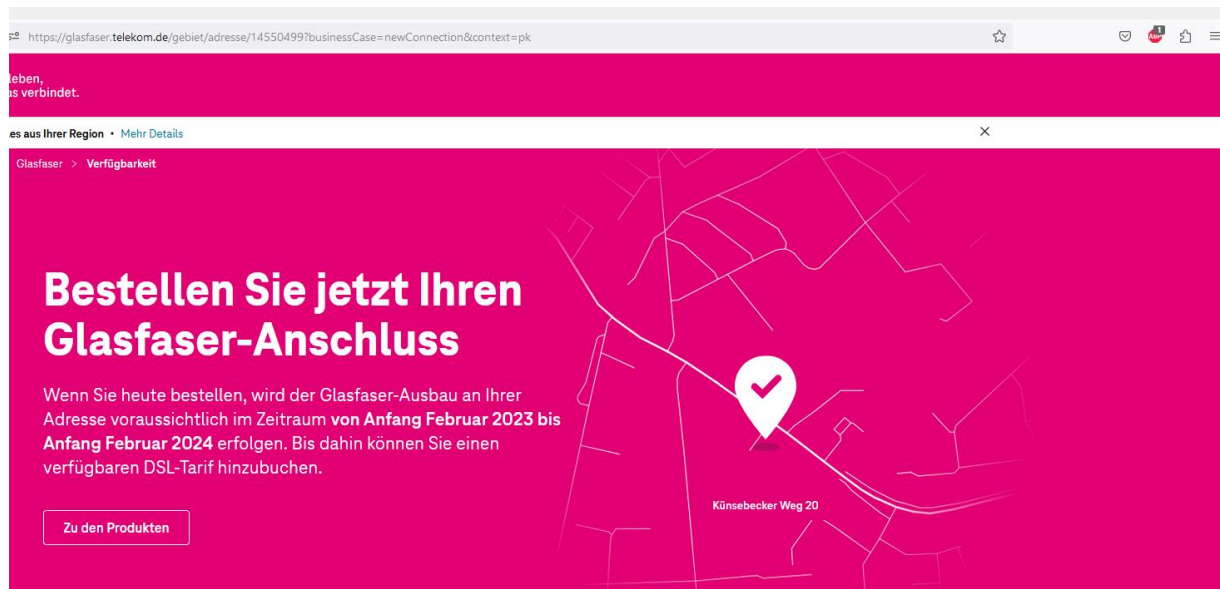
Nachdem Sie die Webseite aufgerufen haben, füllen Sie bitte die Felder mit Ihrer Adresse aus und klicken anschließend auf "Verfügbarkeit prüfen".

The screenshot shows the Telekom website interface for checking fiber availability. At the top, there is a navigation menu with links for Mobilfunk, Internet, TV, Kombi-Pakete, Glasfaser, and Service. Below the menu is a large pink banner with the Telekom logo and the text "GLASFASER" and "Highspeed-Internet mit Glasfaser". Underneath the banner, there is a white box containing the following elements:

- Header: "Prüfen Sie jetzt die Verfügbarkeit von Glasfaser an Ihrer Adresse"
- Radio buttons:  "Telekom Festnetzkunde werden" and  "Ich bin Telekom Festnetzkunde"
- Form fields: "PLZ oder Wohnort\*" with "33790, Halle (Westf.)", "Straße\*" with "Künsebecker Weg", and "Hausnr.\*" with "20".
- Footnote: "\* Pflichtfelder – Datenschutz"
- Checkbox:  "Ich wechsle von einem anderen Anbieter."
- Button: "Verfügbarkeit prüfen" with a blue arrow pointing to it.

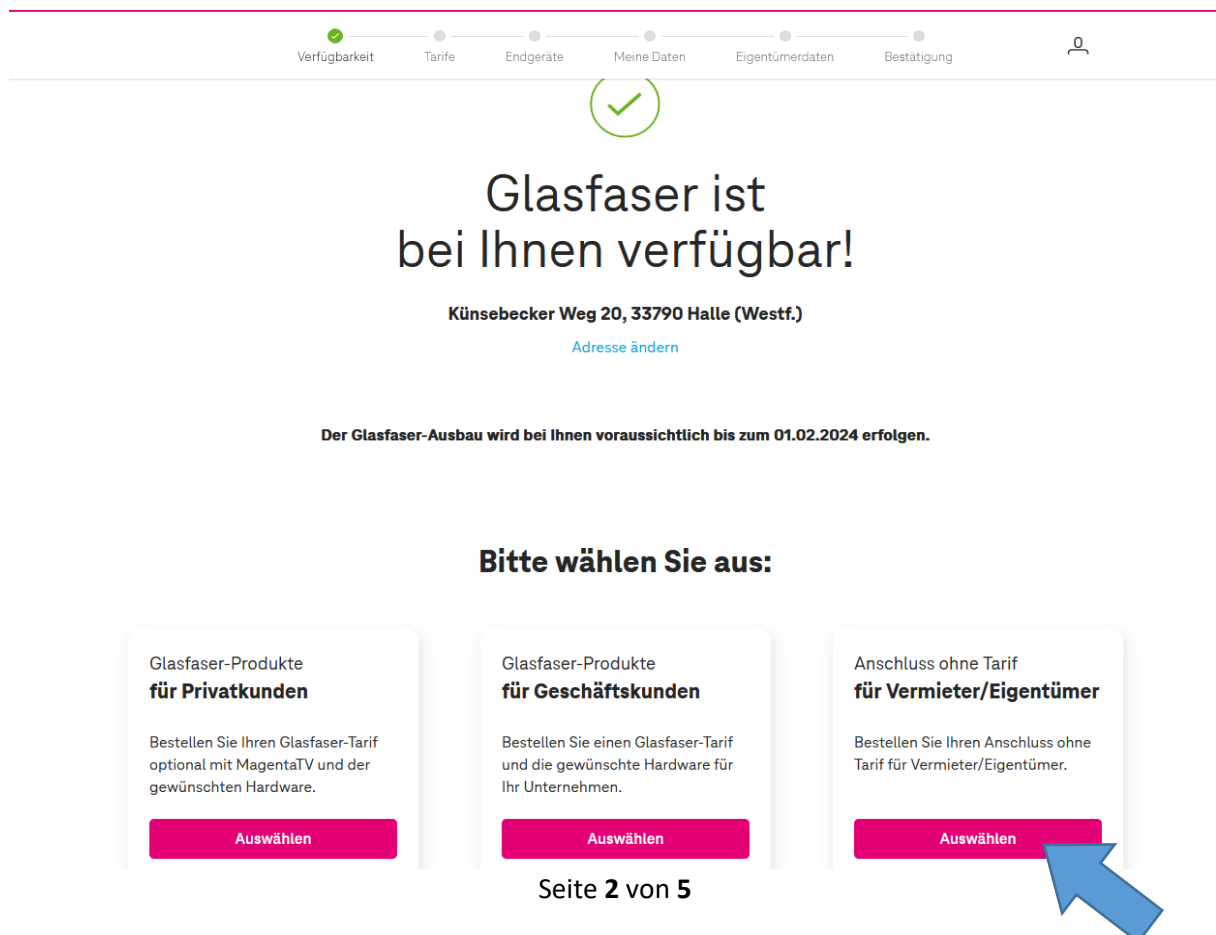
### Schritt 3: Prüfung erfolgreich

Wenn die Prüfung Ihrer Adresse erfolgreich war, erhalten Sie die Meldung, dass Sie einen Glasfaser-Anschluss bestellen können. Hier klicken Sie bitte auf die Schaltfläche "Zu den Produkten".



### Schritt 4: Auf das passende Produkt wechseln

Sie bekommen nun angezeigt, für welchen Zeitraum der Ausbau bei Ihnen geplant ist. Außerdem sehen Sie nun die vorliegenden Produkte, die an Ihrem Standort möglich sind. Hier wechseln Sie bitte auf den Reiter "Anschluss ohne Tarif für Vermieter und Eigentümer".



## Schritt 5: Auswählen

Nachdem Sie nun auf "Glasfaser-Anschluss (ohne Tarif)" gewechselt haben, aktivieren Sie das Feld "Auswählen" und klicken anschließend auf "Weiter".

Eine Bestellung des Hausanschlusses für Eigentümer/Teileigentümer ist nur möglich, wenn Sie selbst Eigentümer der Immobilie oder Teileigentümer mit Zustimmung der Wohnungseigentümerversammlung sind und keine Tarifbestellung wünschen.

Wenn Sie direkt Telefonie, Internet oder TV nutzen möchten, buchen Sie bitte im Bereich Privatkunden oder Geschäftskunden ein Produkt mit Tarif. Bei der Buchung eines Tarifes ist der Glasfaser-Anschluss immer inklusive.

### Glasfaser-Anschluss

(ohne Tarif)

Anschluss Ihrer Immobilie an das Glasfasernetz.

Bau der Glasfaserleitung bis in den Keller Ihrer Immobilie.

0,- €  
brutto inkl. MwSt.

**AUSGEWÄHLT**



## Schritt 6: Telekom Login

Damit Sie Ihren Auftrag absenden können, benötigen Sie einen kostenfreien Telekom Login. Dazu können Sie sich kostenlos registrieren. Sollten Sie bereits einen haben, so können Sie sich mit diesem anmelden und Ihre Bestellung absenden.

ERLEBEN, WAS VERBINDET.

Verfügbarkeit  Tarife  **Meine Daten**  Bestätigung  

## Telekom Login benötigt

Bitte nutzen Sie Ihren Telekom Login, um mit der Bestellung fortzufahren. Wenn Sie noch keinen Login besitzen, können Sie sich [hier kostenlos registrieren](#).

Sie sind bereits Telekom Kunde?  
Mit Ihrem Login können Sie hinterlegte Informationen für Ihre Bestellung verwenden.

Telekom Login

## Schritt 7: Telekom Vorverträge

Das Programm fragt Sie nach evtl. Vorverträgen. Falls Sie keinen haben und nur den kostenlosen Glasfaseranschluss wünschen, wählen Sie nun die Option "Nein, ich habe keinen Festnetz- oder Mobilfunk-Vertrag".

REGISTRIERUNG

### Haben Sie bestehende Telekom Verträge?

- Ja, ich habe einen **Festnetz- und Mobilfunk-Vertrag** >
- Ja, ich habe einen **Festnetz-Vertrag** >
- Ja, ich habe einen **Mobilfunk-Vertrag** >
- Nein, ich habe keinen Festnetz- oder Mobilfunk-Vertrag** >



Abbrechen

## Schritt 8: Telekom Login anlegen

Sie können nun Ihren Telekom Login mit Ihren Daten anlegen und im Anschluss, den Antrag für den kostenlosen Glasfaseranschluss auslösen.

TELEKOM LOGIN

REGISTRIERUNG

### Telekom Login anlegen

Für den gewünschten Dienst benötigen Sie einen Telekom Login. Der Telekom Login ist Ihr Zugang zu allen Telekom Diensten. [?](#)

Ihre Daten sind bei uns immer gut geschützt. [Wir decken Identitätsdiebstahl auf](#) und informieren, wenn Sie davon betroffen sind.

[Sie haben schon einen Telekom Login? Hier direkt anmelden.](#)

Login Daten:

Bitte geben Sie als Benutzernamen Ihre E-Mail-Adresse ein:

Benutzername [?](#)

Bitte vergeben Sie ein Passwort:

Das Passwort muss aus **8-16 gültigen Zeichen** [?](#) bestehen und **mindestens zwei weitere** der folgenden Anforderungen erfüllen:

- 8-16 Zeichen (0)
- Kleinbuchstaben

## Schritt 9: Evtl. Fragen oder technische Probleme

Falls Sie noch eventuelle Fragen zu Ihrem Antrag haben oder technischen Support benötigen, wenden Sie sich bitte an die **Glasfaser Hotline der Telekom** unter der **0800 22 66 100**.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://glasfaser.telekom.de/gebiet/adresse/14550499?businessCase=newConnection&context=pk>. The page title is "Weitere Beratung und Informationen". Below the title, there are four tabs: "Privat" (selected), "Geschäftlich", "Vermieten", and "Bauen".

Under the "Privat" tab, there are three main sections:

- Glasfaser Hotline**: "Unser Service-Team beantwortet Ihnen gerne jederzeit alle Fragen zum Glasfaser-Ausbau." [0800 2266100](tel:08002266100)
- Persönlicher Beratungstermin**: "Wir beraten Sie auch gerne rund um das Thema Glasfaser persönlich bei Ihnen vor Ort." [Beratungstermin vereinbaren](#)
- Häufig gestellte Fragen**: "Hier finden Sie die wichtigsten Informationen und häufige Fragen zum Glasfaser-Anschluss." [Zur Telekom Hilfe](#)

At the bottom right of the page, there are two buttons: "Hilfe & Beratung" and "Zu den Produkten".